

# Diplomado

Auditoria Clínica y Odontológica

\*con Enfoque de Riesgo\*



# Colegio Odontológico Colombiano & Colegio Administrativo y de Ciencias Económicas

01

## Justificación

La auditoría en salud se ha convertido en una herramienta para asegurar la calidad de los servicios prestados y evaluar en forma objetiva el justo pago de los servicios tanto para los prestadores como aseguradores. El sistema general de seguridad social en salud, necesita profesionales idóneos en esta rama.

## Objetivo

Capacitar a los profesionales de distintas disciplinas en técnicas modernas de auditoría que permitan adoptar las diferentes herramientas de calidad en el desarrollo de la gerencia en salud, desempeñarse como auditores en procesos de calidad y seguridad de pacientes.

02



## \*\*\* Programa \*\*\*

### Módulo I - Enfoque de calidad

#### *Calidad en las organizaciones del sector salud*

##### *Primer día - teoría*

- Introducción general, conceptos básicos, sistemas de gestión de calidad sistema único de habilitación ISO 9000 indicadores.

1

##### *Segundo día - teoría y taller*

- Acreditación, hospital universitario.
- Acreditación internacional.
- MECI.
- PAMEC.
- Sistemas internacionales de control de calidad.
- Indicadores.

### Módulo II - Enfoque de riesgo

#### *Conceptos básicos de la gerencia desde el enfoque de riesgo*

##### *Primer día - teoría*

- Generalidades de la administración de riesgo en salud.
- Historia.
- Entidades Públicas y privadas.

##### *Segundo día - teoría y taller*

- **Tipos de riesgo:** gobernabilidad, operativo, financiero, legal, de mercado, tecnológico y reputación.
- Elaboración del mapa de riesgo en empresas de salud.
- Identificación del riesgo en entidades de salud: aseguradores, prestadores, proveedores, estado.
- Normas técnicas • Mapa de riesgo • Sistema de administración de riesgos – SAR.

2

# 3

## **Módulo III - Enfoque de riesgo**

### ***Riesgos de las organizaciones del sector salud***

#### ***Primer día - teoría***

- Sistemas de control y administración de riesgos vigentes en Colombia.
- Sistemas de vigilancia.

#### ***Segundo día - teoría y taller***

- Entes reguladores del sistema de salud en Colombia.
- Papel del Ministerio de Salud, la Superintendencia y las direcciones departamentales y distritales.
- Conformación, funcionamiento y responsabilidades.
- Futuro de estas entidades.

# 4

## **Módulo IV - Enfoque de riesgo**

### ***Riesgo financiero***

#### ***Primer día - teoría***

- Finanzas del sistema.
- Riesgos financieros en las organizaciones de salud.
- Fármaco economía.

#### ***Segundo día - teoría y taller***

- Evaluación de riesgo financiero en instituciones de salud.
- Tratamiento y monitoreo de riesgos.
- Indicadores financieros del sector salud (Decreto 2702 de 2014).





# 5

## **Módulo V - Enfoque de calidad**

### ***Normativa vigente en salud***

#### ***Primer día teoría***

- Contenidos del Plan de Salud Colombiano.

#### ***Segundo día teoría y taller***

- Legislación en salud Resolución 5521 de 2013
- Nuevo modelo de atención: MIAS, PAIS.



# 6

## **Módulo VI - Enfoque de calidad**

### ***Negociación y contratación***

#### ***Primer día teoría***

- Negociación mecanismos de pago.
- Fee for service.
- Capitación.
- DRGS.

#### ***Segundo día teoría y taller***

- Ambiente contractual en organizaciones de salud: Servicios, out sourcing, laborales.

# 7

## **Módulo VII - Enfoque de calidad**

### ***Ética y gestión del conocimiento***

#### ***Primer día teoría***

- Principios generales y conceptos.
- Ética de la auditoría.

#### ***Segundo día teoría y taller***

- Gestión del conocimiento en organizaciones de salud.
- Capacitación del talento humano.
- Capacitación virtual.
- MOODLE.

# 8

## **Módulo VIII - Enfoque de riesgo**

### ***Auditoría***

#### ***Primer día teoría***

- Auditoría clínica introducción y contexto.
- Marco conceptual política nacional.
- Perfil y ámbitos del auditor.

#### ***Segundo día teoría y taller***

- Auditoría Operativa.
- Auditoría de facturación y contraloría de cuentas.
- Taller liquidación y facturación de servicios hospitalarios.

# 9

## Módulo IX - Enfoque de riesgo

### *Auditoria integral de servicios de salud*

#### *Primer día teoría*

- Auditoria servicios de odontología.
- Auditoria Servicios de enfermería.

#### *Segundo día teoría y taller*

- Auditoria Laboratorios Clínico.
- Auditoria Servicios de Farmacia.

# 10

## Módulo X - Enfoque de riesgo

### *Auditoria integral de servicios de salud*

#### *Primer día teoría*

- Auditoria programas de salud pública.

#### *Segundo día teoría y taller*

- Recobros.
- Reclamaciones.

# Profesores

Los mejores profesionales disponibles para su formación.

## Dr. Antonio Gómez

Médico Cirujano, Pontificia Universidad Javeriana.  
Especialista en Pediatría, Universidad del Rosario.  
Fellowship en Neonatología, University of Southern California.  
Ex Director, Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá.  
Director Especialización Gerencia de Servicios de Salud, **Unicoc**.

## Dra. Dila Nubia Ovalle Fula

Médico Cirujano, Universidad Nacional de Colombia.  
Abogado, Universidad Católica de Colombia.  
Especialista en Derecho Administrativo y Constitucional.  
Ex Jefe de Recobros del Fondo de Solidaridad y Garantías (FOSYGA).  
Profesora Especialización de Gerencia de Servicios de Salud **Unicoc**.

## Dr. Neyl Espitaleta Amin

Bacteriólogo, Universidad Libre de Barranquilla.  
Bacteriólogo candidato a Magister en Dirección Estratégica en Organizaciones de Salud, Universidad Internacional Iberoamericana de Puerto Rico.  
Jefe encargado de recobros convenio Fosyga Minsalud.  
Profesor, Especialización en Gerencia de Servicios de Salud **Unicoc**.

## Dr. Omar Mauricio Martínez Mendoza

Médico Cirujano, Pontificia Universidad Javeriana.  
Auditor de Calidad Corporación Calidad.  
Especialización en Administración en Salud con Énfasis en Seguridad Social, Pontificia Universidad Javeriana.  
Gerencia del Servicio, Servicios Médicos Colpatria – SENA – FASECOLDA.  
Experiencia como Directivo en sector asegurador, prestador y el Estado  
Consultor empresarial.  
Profesor Especialización en Gerencia de Servicios de Salud **Unicoc**.

## Dra. Mónica Alejandra Pachón

Profesional en estadística, Universidad Nacional.  
Magister en finanzas, Universidad de los Andes.  
Especialista en Gerencia de Servicios de Salud, **Unicoc**.  
Profesora Colegio Administrativo y de Ciencias Económicas, **Unicoc**.

## Dra. Ana Milena Castro

Psicóloga, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD.

Especialista en gestión del conocimiento y procesos de la organización, Fundación Universitaria Iberoamericana – Octubre de 2015.

Maestría en Educación con Énfasis en Desarrollo Cognitivo, Instituto Tecnológico de Monterrey – México. Modalidad virtual.

Profesora, Especialización en Gerencia de Servicios de Salud **Unicoc**.

## Dr. Javier Cormane Fandiño

Médico y Cirujano, Universidad Libre de Barranquilla.

Programa desarrollo gerencial, Universidad EAFIT, Medellín.

Especialista en Auditoría Médica con Énfasis en Servicios de Salud, Fundación Universitaria San Martín.

Magíster en Gobierno y Políticas Públicas, Universidad Externado de Colombia.

Profesor, Especialización en Gerencia de Servicios de Salud **Unicoc**.





## Dirigido a

Profesionales de la salud o de otras disciplinas que trabajen en el sector salud y estudiantes de odontología.

Número mínimo de participantes: 15.

## Metodología y duración

Diez módulos cada uno de 12 horas presenciales, para un total de 120 horas.

**Horario:** viernes de 5 p.m. a 9 p.m., sábado de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Módulos cada 15 días.

**Metodología teórica práctica con clases magistrales y talleres. Presencial en Bogotá y virtual transmitido a Cali y a la sede Centro.**

## Requisitos

Fotocopia del diploma de grado para profesionales, certificación de la universidad en donde está estudiando odontología para los estudiantes.

## Inversión

\$ 2'000.000 por estudiante.

\$ 30.000 seguro estudiantil.

## Descuentos

**10%** Egresados, profesores y estudiantes **Unicoc.**



**unicoc**  
Educación Continuada



**[www.unicoc.edu.co](http://www.unicoc.edu.co)**

**PBX** +(571) 668 3535 **Ext.** 1518 **Móvil:** 318 813 4370

Campus Norte // Autopista Norte, Kilómetro 20 // Costado Oriental

**Correo:** [educontinuadaod@unicoc.edu.co](mailto:educontinuadaod@unicoc.edu.co)

**f** [fb.com/unicoc](https://www.facebook.com/unicoc) | **t** [@unicocsoyyo](https://twitter.com/unicocsoyyo) | **i** [@unicocsoyyo](https://www.instagram.com/unicocsoyyo)

Institución de Educación Superior Sujeta a Inspección y Vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional